

Tarification

Guide de tarification des Solutions bancaires personnelles

En vigueur à compter du 22 avril 2024



Vous cherchez plus que jamais des services bancaires adaptés à vos besoins et correspondant à vos attentes. À la Banque Nationale, nous comprenons vos exigences. C'est pourquoi nous avons préparé le présent guide, un outil de consultation simple qui présente les frais concurrentiels associés à nos produits et services ainsi que plusieurs renseignements qui vous aideront à faire le bon choix. Certains termes utilisés sont définis au glossaire, à la fin de ce guide.

Table des matières

› Forfaits bancaires.....	02	› Télévirement.....	13
› Offres bancaires.....	04	› Achat et vente de papier-monnaie en devises étrangères.....	13
› Compte de dépôt.....	06	› Virement de fonds spécifique.....	14
› Compte avec marge.....	07	› Autres frais	14
› Tout-En-Un Banque Nationale ^{MC}	09	› Services bancaires en ligne	16
› Détails des frais de service.....	10	› Tenue de compte.....	17
› Virement <i>Interac</i> ^{MD}	10	› Satisfaction de la clientèle.....	17
› Guichet automatique.....	10	› Glossaire	18
› Traite	10		
› Chèque.....	11		

Forfaits bancaires

Choisissez le forfait bancaire qui répond le mieux à vos besoins. Pour faire le meilleur choix, il importe d'estimer le nombre de transactions bancaires que vous effectuez chaque mois.

	Le Minimaliste ^{MD,1}	Le Modeste ^{MD}	Le Connecté ^{MD}	Le Total ^{MD}
Frais mensuels	3,95 \$	10,95 \$	15,95 \$	28,95 \$
Transactions incluses ²	12 transactions (dont 2 au comptoir)	30 transactions électroniques	Transactions électroniques illimitées	Transactions illimitées (incluant au comptoir)
Comptoir				
› Retrait, virement, retrait pour paiement de factures	2 transactions incluses	1,50 \$/transaction	1,50 \$/transaction	Inclus
› Service de paiement de factures au comptoir	2,00 \$/facture	2,00 \$/facture	2,00 \$/facture	Inclus
Électronique³				
› Retrait, virement ⁴ , retrait pour paiement de factures ⁵	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
› Achat par carte de débit	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
› Chèque, débit préautorisé	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Solde quotidien à maintenir au compte pour l'exemption de frais mensuels fixes	s.o.	3 000 \$	4 500 \$	6 000 \$
Service pour l'expédition d'un Virement <i>Interac</i> ^{MD,6}	Sans frais	Sans frais	Sans frais	Sans frais
Frais de relevé				
› Relevé en ligne	Sans frais	Sans frais	Sans frais	Sans frais
› Relevé papier	Sans frais	2,50 \$/mois/compte	2,50 \$/mois/compte	Sans frais
› Livret	2,50 \$/mois/compte	2,50 \$/mois/compte	2,50 \$/mois/compte	2,50 \$/mois/compte
› Liste de transactions au guichet	Sans frais	Sans frais	Sans frais	Sans frais

1 Le forfait Le Minimaliste est sans frais mensuels fixes pour les aînés de 65 ans et plus sur présentation d'une preuve d'admissibilité au Supplément de revenu garanti et les bénéficiaires (18 ans et plus) d'un régime enregistré d'épargne-invalidité sur présentation d'une preuve d'admissibilité à un REEI.

2 Lorsque les transactions sont indiquées comme étant incluses, elles le sont dans la mesure où le nombre maximal de transactions prévu dans le forfait n'a pas été atteint. Les transactions effectuées en excès de ce nombre et les transactions ou services qui ne sont pas indiqués dans le tableau (mais pour lesquels notre guide de tarification prévoit des frais) seront facturés selon la tarification applicable à votre compte ou selon la tarification générale prévue dans la section du guide intitulée « Détails des frais de services ».

3 Transactions que vous faites à nos guichets automatiques, chez un marchand participant, par nos services bancaires en ligne (y compris par notre centre d'appels) ou celles reliées à certaines opérations à votre compte.

4 Comprend le virement entre comptes, le virement à une autre personne, le virement international et le Virement *Interac* (dans ces deux derniers cas, par nos services bancaires en ligne uniquement).

5 Chaque facture payée au guichet automatique ou par nos services bancaires en ligne compte pour une transaction.

6 Des frais s'appliquent sur le Virement *Interac* lui-même (voir note 4 ci-dessus) si vous dépassez le nombre de transactions incluses dans votre forfait ou offre.

Forfaits bancaires (suite)

	Le Minimaliste ^{MD,1}	Le Modeste ^{MD}	Le Connecté ^{MD}	Le Total ^{MD}
Rabais sur les frais mensuels				
0 à 17 ans	(3,95 \$)	(10,95 \$)	(15,95 \$)	(10,95 \$)
18 à 24 ans	(3,95 \$)	(10,95 \$)	(15,95 \$)	(15,95 \$)
60 ans et plus	s.o.	(5,00 \$)	(5,00 \$)	(5,00 \$)
Pour le titulaire d'une carte de crédit Mastercard ^{MD} Banque Nationale Platine, World ou World Elite ^{MD,2}	s.o.	s.o.	(5,00 \$)	(10,00 \$)
Autres avantages				
Remise sur les frais annuels d'une carte de crédit Mastercard Banque Nationale, lors de l'adhésion ³	s.o.	s.o.	Jusqu'à 30,00 \$ ⁴	Jusqu'à 150,00 \$ ⁴



Le Total – autres avantages inclus

En tant que détenteur d'un compte associé au forfait Le Total, vous bénéficiez des inclusions suivantes:

- › Utilisation du réseau *Interac*^{MD} et *Cirrus*^{MD}
- › Service de protection contre les découverts
- › Émission d'une traite
- › Achat ou vente de papier monnaie (en devise étrangère)
- › Arrêt de paiement
- › Commande de 100 chèques personnalisés (frais de transport et taxes en sus)
- › Marge de crédit intégrée⁵
- › Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe

1 Le forfait Le Minimaliste est sans frais mensuels fixes pour les aînés de 65 ans et plus sur présentation d'une preuve d'admissibilité au Supplément de revenu garanti et les bénéficiaires (18 ans et plus) d'un régime enregistré d'épargne-invalidité sur présentation d'une preuve d'admissibilité à un REEI.

2 Nous nous réservons le droit de mettre fin, sans préavis, au rabais applicable à votre forfait bancaire si vous ne maintenez pas les produits admissibles. Vous devez également maintenir votre compte de carte de crédit en règle en respectant les conditions prévues au [Contrat de carte de crédit](#). Ce rabais ne peut être cumulé avec une Offre bancaire. Dans le cas où vous fermez votre compte de carte de crédit admissible ou ne maintenez pas le forfait bancaire admissible ou votre compte de carte de crédit en règle, nous vous facturerons le montant total des frais mensuels fixes applicables, sans ce rabais. Consultez les frais mensuels applicables en page 2 du présent Guide de tarification.

3 Le rabais applicable sur les frais annuels d'une carte de crédit Mastercard Banque Nationale ne s'applique qu'une seule fois, lors de l'adhésion.

4 Lorsque les transactions sont indiquées comme étant incluses, elles le sont dans la mesure où le nombre maximal de transactions prévu dans le forfait n'a pas été atteint. Les transactions effectuées en excès de ce nombre et les transactions ou services qui ne sont pas indiqués dans le tableau (mais pour lesquels notre guide de tarification prévoit des frais) seront facturés selon la tarification applicable à votre compte ou selon la tarification générale prévue dans la section du guide intitulée « Détails des frais de services ».

5 La marge de crédit est offerte sous réserve de l'approbation de crédit de la banque. Ce forfait n'exempte pas des frais d'intérêts sur la marge de crédit.

Offres bancaires

Trouvez la solution qui vous convient.

Offre pour les nouveaux arrivants¹

Frais mensuels de l'offre bancaires (en remplissant les conditions)

› Années 1 à 3	0 \$/mois
› Année 4 et plus	15,95 \$/mois

Conditions à remplir pour profiter d'un compte sans frais mensuels

- › Être arrivés au Canada
- › Année 1: Sans frais mensuels
- › Années 2 et 3: Sans frais mensuels en adhérant aux conditions suivantes:
 - Relevé en ligne
 - Carte de crédit personnelle de la Banque Nationale
 - Dépôt de salaire ou paiement électronique de 2 factures par mois

Frais mensuels sans rabais

› Année 1	0 \$/mois
› Année 2	7,98 \$/mois
› Année 3	11,96 \$/mois
› Année 4 et plus	15,95 \$/mois

Transactions incluses

Transactions électroniques illimitées

Transactions au comptoir

› Année 1	Sans frais
› Année 2 et plus	1,50 \$/transaction

Service de paiement de factures au comptoir

2,00 \$/facture

Autres services

Relevé en ligne

Sans frais

Relevé papier

› Année 1	Sans frais
› Année 2 et plus	2,50 \$/mois/compte

Commande de chèque personnalisé

› Première commande de 100 chèques (frais de transport et taxes en sus)	Inclus
---	--------

¹ Pour bénéficier de cette offre, le nouvel arrivant doit adhérer au plus tard 60 mois suivant son arrivée au Canada.

Offres bancaires (suite)

Offres aux professionnels et étudiants

	Professionnels	Étudiants
Conditions d'admissibilité	<ul style="list-style-type: none"> › Exercer une profession ou avoir un employeur admissible à l'offre › Détenir un compte bancaire transactionnel et une carte de crédit personnelle de la Banque Nationale admissible à l'offre 	<ul style="list-style-type: none"> › Être étudiant à temps plein au Canada › Être dans un programme d'étude admissible à l'offre
Avantages	› Comptes bancaires avec plusieurs types de transactions en nombre illimité	› Compte bancaire avec plusieurs types de transactions en nombre illimité
	› L'accès illimité à des services d'assistance	› L'accès illimité à des services d'assistance
	› Marge Manœuvre Personnelle ^{MD} et marge de crédit hypothécaire Tout-En-Un ^{MC} à taux avantageux	› Marge de crédit pour les étudiants à taux avantageux
	Professions, secteurs d'emploi ou domaines d'études admissibles¹	Domaines d'études admissibles²

1 bnc.ca/professionnels

2 bnc.ca/etudiants

Compte de dépôt

	Compte Chèques	Compte Progressif ^{MC} en \$ US	Compte Épargne à intérêt élevé*
Afin de répondre à vos différents besoins, nous vous proposons plusieurs comptes de dépôt.	Pour vos transactions bancaires courantes.	Pour combiner les avantages d'un compte d'épargne à ceux d'un compte Chèques.	Pour vous aider à épargner davantage, les intérêts du Compte Épargne à intérêt élevé sont calculés dès le premier dollar déposé au compte.
Devise	CA	US	CA
Paiement d'intérêt créditeur ¹	Non	<u>Oui</u>	<u>Oui</u>
Calcul de l'intérêt créditeur	s.o.	Taux progressif selon différents paliers de solde au compte. Intérêts payés mensuellement ¹ .	Intérêt calculé sur la totalité du solde quotidien de fermeture. Intérêts payés mensuellement ¹ .
Admissible à un forfait ou une offre bancaire	Oui	Oui	Non
Frais de transaction			
Comptoir			
› Retrait*, virement*	1,50 \$	Sans frais	5,00 \$
› Retrait pour paiement de factures*	1,50 \$	Sans frais	5,00 \$
› Service de paiement de factures	2,00 \$/facture	2,00 \$/facture	2,00 \$/facture
Électronique			
› Achat par carte de débit	1,25 \$	1,25 \$	5,00 \$
› Virement entre comptes*	1,25 \$	1,25 \$	5,00 \$ Sans frais pour les virements entre comptes via nos services bancaires en ligne
› Retrait*, virement à une autre personne*, virement international* et Virement <i>Interac</i> *	1,25 \$	1,25 \$	5,00 \$
› Service pour l'expédition d'un Virement <i>Interac</i>	1,25 \$	1,25 \$	1,25 \$
› Chèque*, débit préautorisé*	1,25 \$	1,25 \$	5,00 \$

* Le Compte Épargne à intérêt élevé permet une transaction gratuite par mois parmi celles identifiées par un astérisque.

1 <https://www.bnc.ca/taux/taux-comptes-bancaires.html>

Compte de dépôt (suite)

	Compte Chèques	Compte Progressif ^{MC} en \$ US	Compte Épargne à intérêt élevé
Autres services			
Relevé en ligne	Sans frais	Sans frais	Sans frais
Relevé papier, livret	2,50\$/mois/compte	2,50\$/mois/compte	2,50\$/mois/compte
Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe	1,50 \$	1,50 \$	1,50 \$

Autres renseignements

- › **Compte Progressif en \$ US:** Ce compte n'est pas accessible par un guichet automatique, par un terminal chez un marchand participant ou par nos services bancaires en ligne (sauf dans ce dernier cas, pour visualiser vos transactions).
- › **Compte Épargne à intérêt élevé:** Ce compte n'offre pas la possibilité de faire des chèques.

Compte avec marge

Les marges sont offertes sous réserve de l'approbation de crédit de la banque. Les taux d'intérêt applicables sur les avances de fonds et en cas de dépassement de la limite de crédit sont mentionnés dans la convention de crédit qui vous sera remise lors de l'ouverture de votre compte avec marge.

La marge REER vous permet de financer vos contributions REER tout au long de l'année, en incluant simplement votre objectif de retraite à votre budget.

	Marge Manœuvre Personnelle (5 000 \$ et plus) et Fonds de roulement étudiant	Marge REER (5 000 \$ et plus)	Tout-En-Un Banque Nationale
Admissible à un forfait ou une offre bancaire	Oui	Oui	Frais fixes mensuels pour chaque compte lié au Tout-En-Un: 7,00\$/mois/compte

Frais de transaction

Comptoir

› Retrait	Sans frais	s.o.	1,50 \$
› Virement entre comptes	Sans frais ¹	Sans frais	1,50 \$
› Paiement de factures	Sans frais	s.o.	1,50 \$
› Service de paiement de factures	2,00\$/facture	s.o.	2,00\$/facture

¹ Ces virements seront toutefois facturés si le nombre de transactions permis par l'offre ou le forfait auquel vous avez adhéré est excédé: 1,50 \$ pour chaque virement au comptoir, 1,25 \$ pour chaque virement au guichet automatique et par nos services bancaires en ligne.

Note: Les transactions impliquant des effets-papiers (chèques) et le papier-monnaie ne peuvent pas y être transigées.

Compte avec marge (suite)

	Marge Manœuvre Personnelle (5 000 \$ et plus) et Fonds de roulement étudiant	Marge REER (5 000 \$ et plus)	Tout-En-Un Banque Nationale
Électronique			
› Achat par carte de débit	1,25 \$	s.o.	Inclus
› Retrait, virement à une autre personne, virement international, Virement <i>Interac</i>	1,25 \$	s.o.	Inclus
› Virement entre comptes	Sans frais ¹	Sans frais pour une contribution à un REER à la Banque Nationale ou dans l'une de ses filiales	Inclus
› Service pour l'expédition d'un Virement <i>Interac</i>	1,25 \$	s.o.	Inclus
› Chèque	1,25 \$	s.o.	Inclus
› Débit préautorisé	1,25 \$	1,25 \$ Sans frais pour les transactions en provenance de la Banque Nationale ou de ses filiales	Inclus
Autres services			
Frais de gestion	1,00 \$/mois	1,00 \$/mois	Inclus
Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe	1,50 \$	s.o.	Inclus



Astuce!

En déposant vos liquidités à l'intérieur de votre marge Manœuvre Personnelle ou de votre Fonds de roulement étudiant, économisez sur les frais d'intérêts liés à l'utilisation de votre marge. Également, limitez les frais applicables en adhérant à l'un de nos forfaits bancaires à frais fixes.

¹ Ces virements seront toutefois facturés si le nombre de transactions permis par l'offre ou le forfait auquel vous avez adhéré est excédé: 1,50 \$ pour chaque virement au comptoir, 1,25 \$ pour chaque virement au guichet automatique et par nos services bancaires en ligne.

Note: Les transactions impliquant des effets-papiers (chèques) et le papier-monnaie ne peuvent pas y être transigées.

Tout-En-Un Banque Nationale

Liée à une limite de crédit autorisée, la marge de crédit hypothécaire Tout-En-Un vous permet d'accéder à du financement et d'effectuer des transactions bancaires. Ainsi, vous pouvez réaliser des économies grâce à un taux de financement concurrentiel et profiter d'une tarification moindre sur la plupart de vos transactions. Le Tout-En-Un est offert sous réserve de l'approbation de crédit de la banque. Le taux d'intérêt applicable sur les avances de fonds est mentionné dans la convention de crédit qui vous sera remise lors de l'ouverture de votre compte avec marge.

Taux d'intérêt applicables sur les soldes créditeur

- › Taux progressif selon les différents paliers de solde au compte. Les intérêts sont calculés à la fin de chaque journée sur la portion du solde quotidien de fermeture et sont payés mensuellement. Le taux d'intérêt en vigueur est affiché en succursale, sur bnc.ca › [Particuliers](#) › [Hypothèque](#) › [Voir tous les taux](#), section « Marge de crédit hypothécaire », et peut être obtenu en communiquant avec nous.
- › Aucune compensation n'est effectuée entre les comptes créditeurs et les comptes débiteurs.

Structure

- › Le Tout-En-Un est composé d'une marge de crédit à laquelle sont reliés un ou plusieurs comptes, ce qui vous permet de séparer vos différents besoins (par exemple : financement d'une propriété, projet de rénovation).

Frais fixes mensuels de transaction pour chaque compte lié au Tout-En-Un

- | | |
|------------------------|---------------------|
| › Compte principal | 7,00 \$/mois |
| › Comptes additionnels | 7,00 \$/mois/compte |

Les frais fixes de transaction donnent droit aux transactions suivantes :

- › Achat par carte de débit
- › Chèque, débit préautorisé
- › Retrait, virement entre comptes, virement à une autre personne, virement international, Virement *Interac* et retrait pour le paiement d'une facture, au guichet automatique et par nos services bancaires en ligne
- › Service pour l'expédition d'un Virement *Interac*
- › Réception d'un Virement *Interac*
- › Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe
- › Liste de transactions au guichet automatique

Frais de service (transactions au comptoir)

- | | |
|---|-----------------|
| › Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures | 1,50 \$ |
| › Service de paiement de factures | 2,00 \$/facture |
-

Détails des frais de service

Veillez prendre note que certains frais sont sujets à la taxe fédérale sur les produits et services (TPS) et, si applicable, à toute autre taxe provinciale.

Virement *Interac*

Virement reçu	Sans frais
Service pour l'expédition d'un virement (sans frais avec forfait ou offre bancaire)	1,25 \$
Virement annulé	3,50 \$

Guichet automatique

Frais pour opérations effectuées à l'aide des réseaux de guichets automatiques autres que ceux de la Banque Nationale (excluant les frais d'avances de fonds faites à l'aide de la carte Mastercard).

Frais d'utilisation du réseau de guichets automatiques:

› <i>Interac</i>	2,00 \$/transaction
› Cirrus	5,00 \$/transaction
› THE EXCHANGE ^{MD}	Sans frais

Liste de transactions au guichet (sans frais avec forfait bancaire, certaines offres bancaires ou Tout-En-Un):

› Par utilisation	0,75 \$
› À frais fixes	1,00 \$/mois

Traite^{1,2}

Traite en \$ CA

Traite en \$ CA	9,00 \$ CA
-----------------	------------

Traite en \$ US

5 000,00 \$ et moins	9,00 \$ US
5 000,01 \$ et plus	12,50 \$ US

Traite en devises étrangères

5 000,00 \$ et moins	9,00 \$ CA
5 000,01 \$ et plus	12,50 \$ CA

1 À moins d'indication contraire, aucuns frais de transaction ne s'ajoutent à la suite de l'utilisation d'un service compris dans cette section.

2 Sous réserve de respecter les exigences et normes de la Banque Nationale. Les frais de retrait au comptoir s'ajoutent, le cas échéant, ainsi que les frais du correspondant.

Traite^{1,2} (suite)

Remboursement ou émission d'une duplication pour une traite³

99,99\$ et moins:	
› En \$ CA	10,00 \$ CA
› En \$ US	10,00 \$ US
› Autres devises	10,00 \$ CA
100,00 \$ et plus:	
› En \$ CA	10,00 \$ CA
› En \$ US	16,00 \$ US
› Autres devises	25,00 \$ CA

Chèque

Chèque ou débit préautorisé

\$ CA ou \$ US
(selon la devise du compte)

Traitement manuel d'un chèque ou d'un effet (non codé ou non conforme)	5,00 \$
Traitement pour chèque, effet ou instruction de paiement tiré du compte et retourné ou refusé pour provision insuffisante	45,00 \$
Débit préautorisé émis sur un compte sans privilège de chèques	6,50 \$
Effet reçu par la poste pour dépôt au compte	5,25 \$

Chèque en devises étrangères négocié ou déposé³

\$ CA ou \$ US
(selon la devise du compte)

Effet en \$ US contre valeur en \$ US (aucuns frais si le client est détenteur d'un compte en \$ US)	7,00 \$ US
Effet en \$ US contre valeur en \$ CA	7,00 \$ CA
Autres devises que \$ US ⁴ :	
› 1 000,00 \$ et moins	11,00 \$
› 1 000,01 \$ et plus	13,00 \$
Chèque en \$ US ou en toute autre devise tirés sur un compte en \$ CA	20,00 \$

1 À moins d'indication contraire, aucuns frais de transaction ne s'ajoutent à la suite de l'utilisation d'un service compris dans cette section. Les frais encourus par le correspondant sont en sus.

2 Sous réserve de respecter les exigences et normes de la Banque Nationale. Les frais de retrait au comptoir s'ajoutent, le cas échéant, ainsi que les frais du correspondant.

3 Aucun dépôt en devises étrangères n'est permis sur une marge Manœuvre Personnelle, un Fonds de roulement étudiant ou une marge REER.

4 Certaines conditions s'appliquent.

Chèque (suite)

Frais divers

Commande de chèques

- › Le coût varie en fonction du modèle choisi et du nombre de chèques.

Rachat de chèques de voyage American Express^{MD} achetés à la Banque Nationale du Canada

Sans frais

Arrêt de paiement¹

Avec information complète	16,00 \$
Avec information incomplète	30,00 \$
Série de chèques ou de débits préautorisés	30,00 \$

Effet en perception spéciale au Canada²

Effet en \$ CA expédié à l'encaissement

› 5 000,00 \$ et moins	7,50 \$
› De 5 000,01 \$ à 20 000,00 \$	15,00 \$
› 20 000,01 \$ et plus	0,10 % du montant de l'effet (plus les frais accessoires : courrier, messagerie, etc.)
› Effet refusé à paiement	5,00 \$

Effet en perception spéciale hors Canada³

\$ CA ou \$ US
(selon la devise du compte)

Service d'encaissement Express

› Effet en \$ US expédié à l'encaissement tiré sur une institution financière aux États-Unis ⁴	50,00 \$
› Effet refusé à paiement	100,00 \$

Effet expédié à l'encaissement en toutes devises

› Effet tiré sur une institution financière à l'étranger :	
– 20 000,00 \$ et moins	50,00 \$
– De 20 000,01 \$ à 100 000,00 \$	0,25 % du montant de l'effet
– 100 000,01 \$ et plus	250,00 \$ (plus les frais des correspondants bancaires et frais accessoires applicables)
› Effet refusé à paiement	50,00 \$
› Renseignement demandé à (ou par) un correspondant	20,00 \$/transmission

1 Non disponible avec les comptes sans privilège de chèques.

2 Frais de l'institution financière de l'émetteur de l'effet en sus.

3 Effet crédité au compte seulement s'il est payé par l'émetteur. Ce service n'est pas disponible pour tous les pays et la liste peut varier sans préavis.

4 L'effet doit rencontrer certains critères.

Télévirement

Télévirement entrant du Canada ou de l'étranger¹

\$ CA ou \$ US
(selon la devise du compte)

Nombre illimité de comptes et d'utilisateurs

100,00 \$ et moins	5,00 \$
100,01 \$ à 100 000,00 \$	20,00 \$
100 000,01 \$ à 1 000 000,00 \$	20,00 \$
1 000 000,01 \$ et plus	25,00 \$

Télévirement expédié au Canada ou de l'étranger^{1,2}

\$ CA ou \$ US
(selon la devise du compte)

Services au comptoir

0,34 % du montant³
(min. 20,00 \$ à max. 70,00 \$)
(frais de transmission en sus)

› Frais de transmission :

– Pour le Canada et les États-Unis	15,00 \$
– Pour tout autre pays	20,00 \$
– Frais de recherche ⁴	20,00 \$

Virement internationaux en ligne

(s'y ajoutent, si applicable, les frais de transaction pour retrait au compte)

5,95 \$

Achat et vente de papier-monnaie en devises étrangères

Client détenteur d'un compte de dépôt⁵

Devise américaine	Sans frais ⁶
Autres devise	3,00 \$/transaction ⁶

Personnes ne détenant pas de compte de dépôt

Devise américaine	3,00 \$/transaction
Autres devise	5,00 \$/transaction

1 Certains correspondants bancaires peuvent percevoir des frais additionnels à même le paiement.

2 En \$ US si le paiement est en \$ US.

3 Les frais de télévirement sont calculés sur le montant du télévirement et convertis dans la devise du compte (\$ US ou \$ CA).

4 Des frais de recherche additionnels de certains correspondants bancaires peuvent s'appliquer.

5 Aucun dépôt en devises étrangères n'est permis sur une marge Manœuvre Personnelle, un Fonds de roulement étudiant ou une marge REER.

6 Cette tarification s'applique également pour l'achat de papier-monnaie par les services bancaires en ligne. Les frais de livraison par Postes Canada sont en sus.

Virement de fonds spécifique

Protection contre les découverts	
› par transfert de fonds d'un autre compte de dépôt, d'un compte avec marge ou d'une carte Mastercard de la Banque Nationale du Canada	5,00\$/jour
Demande de virement de fonds par la poste ou par téléphone	6,50\$
Virement de fonds pour provision insuffisante	
› par transfert de fonds d'un autre compte	5,00\$
Virement à la demande d'une autre institution financière lors d'une fermeture de compte (y compris le compte de succession)	16,00\$

Autres frais

Compte inactif¹

Premier avis après 1 an	20,00\$
Deuxième avis après 2 ans	30,00\$
Sans avis après 3 et 4 ans	40,00\$
Troisième avis après 5 ans	40,00\$
Sans avis après 6 et 7 ans	50,00\$
Sans avis après 8 ans	60,00\$
Quatrième avis après 9 ans et plus	60,00\$

Confirmation bancaire

Par confirmation	18,00\$
Après 30 minutes	36,00\$/l'heure
Confirmation des frais bancaires	12,00\$
Demande de solde ou de confirmation de transaction par téléphone auprès d'un représentant	5,00\$

Frais de découvert

Transaction qui occasionne ou augmente le découvert	
› pour un chèque, un débit préautorisé, une instruction de paiement, un achat par carte de débit ou un retrait au guichet automatique sans provision suffisante (en sus des frais d'intérêts)	5,00\$/transaction ²

¹ Ces frais sont remboursés si vous en faites la demande dans les 60 jours suivant la date de facturation. Si le solde au compte est égal ou inférieur aux frais d'inactivité, nous prélèverons ce solde et nous fermerons votre compte.

² Aucuns frais de découvert ne s'appliqueront dans le cas d'une marge Manœuvre Personnelle, d'un Fonds de roulement étudiant, d'une marge REER, d'une marge intégrée ou de tout autre découvert autorisé sur compte bancaire. Notez que le découvert autorisé a été remplacé par la marge intégrée pour les nouveaux adhérents. À compter du 7 juillet 2024, aucuns frais de découvert ne s'appliqueront dans le cas d'une marge de crédit Tout-En-Un.

Autres frais (suite)

Frais de procédure administrative ou judiciaire

Frais d'administration applicables lors de chaque paiement, demande ou divulgation de renseignements découlant de toute procédure administrative ou judiciaire effectuée par un tiers en vertu des lois applicables (par exemple: saisie, faillite, pension alimentaire, demande péremptoire)	10,00 \$
---	----------

Recherche et reproduction de documents¹

Émission de lettres diverses à votre demande	10,00 \$/lettre, plus les frais de recherche
Demande d'images d'un effet compensé par l'entremise de notre centre d'appels ou en succursale	5,00 \$/effet
Accès aux images de chèques compensés via les solutions bancaires numériques	Sans frais
Recherche ou reproduction d'un document (autre qu'un effet compensé au compte et qu'un relevé de compte):	
› Moins de 90 jours après la date d'opération	5,00 \$/pièce
› 90 jours et plus après la date d'opération	10,00 \$/pièce 20,00 \$ min.
Reproduction d'un relevé de compte déjà émis	5,00 \$
Reproduction additionnelle d'un relevé de compte avec marge	3,25 \$
Production sur demande d'une copie des dernières transactions avant la production du relevé de compte mensuel	5,00 \$

Frais pour coffret de sûreté²

Ce service n'est plus offert. Il demeure actif pour les détenteurs actuels uniquement.

Frais annuels par dimension

› 1 ½ po x 5 po x 24 po	60,00 \$
› 2 ½ po x 5 po x 24 po et 3 ¼ po x 5 po x 24 po	90,00 \$
› 2 ½ po x 3 ⅞ po x 24 po et 5 po x 5 po x 24 po	120,00 \$
› 5 po x 10 ⅜ po x 24 po	220,00 \$
› 5 po x 15 po x 24 po	240,00 \$
› 10 po x 10 ⅜ po x 24 po	300,00 \$

Frais annuels des coffrets de sûreté d'une autre dimension:

› pour les premiers 180 pouces cube	0,24 \$/pouce cube
› pour les pouces cube suivants	0,115 \$/pouce cube

Fabrication d'une clé

<i>En cas de perte des deux clés, des frais d'ouverture forcée du coffret de sûreté s'appliquent.</i>	15,00 \$
---	----------

¹ Vous assumez ces frais même si la demande est faite par un tiers.

² Taxes en sus. Les frais annuels couvrent la période du 1^{er} janvier au 31 décembre et ils sont perçus au courant du mois de janvier. Un rabais de 10,00 \$ sur les frais annuels est offert aux détenteurs du forfait Le Total.

Autres frais (suite)

Régimes enregistrés

Ces frais s'appliquent aux régimes de la Banque Nationale du Canada, de la Société de fiducie Natcan et de Trust Banque Nationale inc. offerts dans notre réseau de succursales.

Transfert vers une autre institution financière

Un transfert peut être effectué pour un ou plusieurs certificats échus à la même date.

- | | |
|---|---------------------------|
| › Certificat de placement garanti | 86,97\$ + taxes/transfert |
| › Compte à taux progressif ou à taux variable | 86,97\$ + taxes/transfert |
| › Compte d'épargne libre d'impôt (CELI) | 86,97\$ + taxes/transfert |
-

Retrait partiel ou total

Un retrait peut être effectué pour un ou plusieurs certificats.

Ces frais s'appliquent également aux fins d'un Régime d'encouragement à l'éducation permanente (REEP) et d'un Régime d'accession à la propriété (RAP) si le prêt est contracté dans une autre institution financière. Pour les régimes de Fonds enregistré de revenu de retraite (FERR) et Fonds de revenu viager (FRV), ces frais s'appliquent pour le retrait total du régime seulement.

- | | |
|---|-------------------------|
| › Certificat de placement garanti | 86,97\$ + taxes/retrait |
| › Compte à taux progressif ou à taux variable | 86,97\$ + taxes/retrait |
-

Services bancaires en ligne

Pour transiger en toute sécurité au moment qui vous convient. Nos services bancaires en ligne évoluent constamment. Pour des informations à jour sur les fonctionnalités disponibles, veuillez consulter notre site bnc.ca.

Par Internet¹

Services offerts

- › Transactions bancaires: paiement de factures (retrait pour le paiement d'une facture), virement entre comptes, virement à une autre personne, virement international et Virement *Interac*, commande de chèques, arrêt de paiement, etc.
- › Historique: solde de comptes bancaires, de cartes de crédit, de prêts et de placements, liste des transactions bancaires et des paiements de factures
- › Relevé en ligne
- › Mise à jour des informations personnelles
- › Gestion des limites de la carte de débit
- › Accès aux images de chèques compensés au compte
- › Accès à un spécimen de chèque
- › Placements (Banque Nationale Investissements): achat et vente de fonds, transfert entre des fonds, adhésion au programme d'Investissement systématique en Fonds Banque Nationale

Par mobile¹

Services offerts

- › Transactions bancaires: paiement de factures (retrait pour le paiement d'une facture), virement entre comptes, virement à une autre personne et Virement *Interac*
- › Historique: solde de comptes bancaires, de cartes de crédit, de prêts et liste des transactions bancaires et des paiements de factures
- › Gestion des limites de la carte de débit

Par notre centre d'appels¹

Services offerts

- › Solde de comptes
- › Virement de fonds
- › Paiement de factures
- › Liste de transactions

¹ Certaines transactions peuvent engendrer des frais.

Tenue de compte

Vous avez le choix entre un relevé en ligne ou un relevé par la poste. Depuis le 4 mai 2015, le livret n'est plus offert. Si vous aviez un livret avant cette date, vous avez le choix de le conserver pour la mise à jour périodique des entrées à votre compte.

Le relevé regroupera l'ensemble des renseignements de vos comptes de placement, REER, de transaction et avec marge, pour lesquels vous êtes **détenteur principal** (à l'exception du compte Progressif en \$ US et du compte d'épargne libre d'impôt).

Si vous détenez **conjointement** un compte avec marge, vous recevrez un relevé distinct adressé au nom de tous les emprunteurs. Sachez qu'il est également possible de recevoir le relevé de compte et tout document constituant une divulgation du coût d'emprunt de façon individuelle. Pour vous prévaloir de votre droit de divulgation multiple, nous vous invitons à venir rencontrer l'un de nos conseillers en succursale ou à communiquer par téléphone avec notre centre d'appels en composant le **514 394-5555** (région de Montréal) ou le **1 888 835-6281**.

Particularités – Relevé en ligne

Le contenu du relevé en ligne est identique au contenu du relevé par la poste. Si vous choisissez de convertir un relevé par la poste par un relevé en ligne, tous vos relevés seront convertis et seront en ligne s'ils y sont admissibles.

Si vous avez choisi de recevoir individuellement le relevé pour votre compte avec marge détenu conjointement, sachez que pour bénéficier de la gratuité du relevé en ligne, tous les coemprunteurs devront adhérer au relevé en ligne.

Satisfaction de la clientèle

Règlement des plaintes

Pour tout savoir sur notre procédure de traitement des plaintes, veuillez consulter bnc.ca. Visitez la section « À propos de nous » qui se trouve en bas de page puis sélectionnez la section « Résolution des insatisfactions » ou composez le **1 888 835-6281**.

Renseignements sur l'accès à l'Outil de comparaison de comptes de banque

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) offre un Outil de comparaison de comptes de banque permettant de comparer les comptes bancaires.

Pour plus de détails, veuillez consulter le site: fcac-acfc.gc.ca à la section « Outil de comparaison de comptes de banque ».

Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide

Toute modification vous sera communiquée :

- › au moins 30 jours avant la date d'entrée en vigueur, par voie postale ou par voie électronique si vous avez opté pour ce mode de communication;
- › au moins 60 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis affiché en succursale, aux points de service, à nos guichets automatiques ainsi que sur notre site bnc.ca ou en mettant à votre disposition en succursale ou sur notre site bnc.ca un nouvel avis ou un nouveau Guide de tarification.

Taux d'intérêt

Les taux d'intérêt sont affichés en succursale et sur notre site bnc.ca et peuvent être modifiés sans préavis.

Glossaire

Accès aux images de chèques: Accès aux images de chèques compensés par l'entremise de nos services bancaires en ligne qui offrent cette fonctionnalité.

Achat par carte de débit: Paiement effectué à l'aide de la carte de débit de la banque au moyen d'un prélèvement dans votre compte pour l'acquisition de biens ou de services auprès d'un marchand participant.

Débit: Transaction de retrait effectuée dans votre compte soit au comptoir, soit par un guichet automatique, un terminal chez un marchand participant ou par nos services bancaires en ligne.

Débit préautorisé: Transaction de retrait initiée par un marchand participant auquel vous avez donné la permission de prélever périodiquement ou ponctuellement un montant dans votre compte. Un débit préautorisé permet d'automatiser le paiement de factures ou autres types de versement, notamment un versement hypothécaire, une prime d'assurances, le paiement de factures des services publics et des cotisations.

Réseaux Interac, Cirrus et THE EXCHANGE: Votre carte de débit vous donne accès aux réseaux de guichets automatiques Interac, Cirrus et THE EXCHANGE afin d'effectuer divers types de transactions au Canada ou selon le cas, à l'étranger.

Réseaux Interac, NYCE^{MD} et Maestro^{MD}: Votre carte de débit vous donne accès aux réseaux de terminaux points de vente Interac, NYCE et Maestro afin d'effectuer des transactions de paiement directement chez des marchands participants situés au Canada ou selon le cas, à l'étranger.

Service de paiement de factures: Service de manutention d'une facture lors du règlement effectué au comptoir.

Services bancaires en ligne: Services bancaires que nous offrons et accessibles par un dispositif technologique.

Taux de base: Taux d'intérêt annuel variable que la banque annonce publiquement de temps à autre comme taux de référence servant à établir le taux d'intérêt sur les prêts à demande en dollars canadiens qu'elle consent au Canada.

Transactions: Transactions que vous faites à nos guichets automatiques, chez un marchand participant, par nos services bancaires en ligne (y compris par notre centre d'appels) ou celles reliées à certaines opérations à votre compte.

Transactions au comptoir: Transactions que vous faites en succursale durant nos heures normales d'ouverture.

Virement à une autre personne: Transfert de fonds que vous faites au compte de dépôt d'une autre personne détenu à la banque.

Virement entre comptes: Transfert de fonds que vous faites entre vos comptes de dépôt détenus à la banque.



Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

514 394-5555 (région de Montréal)

1 888 835-6281 (sans frais)

bnc.ca



Moins de papier, autant d'information.

Nos documents évoluent pour faciliter votre quotidien et réduire notre consommation de papier.

MC TOUT-EN-UN BANQUE NATIONALE et COMPTE PROGRESSIF sont des marques de commerce de la Banque Nationale du Canada.

MD AMERICAN EXPRESS est une marque déposée d'American Express Company US. AUT Copyright; American Express Canada inc. 1992 SS-010-F.

MD INTERAC et VIREMENT INTERAC sont des marques déposées d'Interac corp. Utilisées sous licence.

MD MASTERCARD, WORLD MASTERCARD, WORLD ELITE, MAESTRO et CIRRUS sont des marques de commerce déposées de Mastercard International Incorporated. La Banque Nationale du Canada est un usager autorisé.

MD NYCE est une marque déposée de NYCE Corporation.

MD THE EXCHANGE est une marque déposée de Fiserv inc.

MD LE TOTAL, LE CONNECTÉ, LE MODESTE et LE MINIMALISTE sont des marques de commerce déposées de la Banque Nationale du Canada.

© Banque Nationale du Canada, 2024. Tous droits réservés. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la Banque Nationale du Canada.